

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA DE Fundació Privada Catalana Comtal

Política elaborada a partir de la guia **PROTEGEmos** de **Educo.org**

La Fundació Comtal neix l'any 1994 amb la missió de l'educació i la inserció social d'infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat social a la ciutat de Barcelona.

Creiem que tot infant o jove ha de tenir l'oportunitat de complir el seu projecte vital sense limitacions pel context on ha nascut. Per això treballem per reforçar les seves capacitats mitjançant suport educatiu personalitzat i acompanyament constant, ajudant així a reescriure el futur de les persones més desfavorides.

A través de l'acompanyament, orientació i formació, treballem per resoldre les dificultats amb què es troben a l'escola, amb la família o a la feina, doncs pensem que més enllà de la seva situació econòmica, familiar o la seva procedència, tota persona mereix una oportunitat.

Les nostres accions parteixen de l'anàlisi de les necessitats de les persones que atenem el dia a dia, i els projectes i serveis, que es detallen més endavant, s'organitzen en diferents àmbits:

- Àrea residencial
- Àrea socioeducativa
- Àrea Escola de Segona Oportunitat
- Programes d'orientació i inserció sociolaboral
- Participació i acció comunitària
- Voluntariat i mentoria

Els principis educatius sota els quals treballem són:

- Acollir infants, adolescents i joves i acompanyar en el procés de creixement i l'etapa de formació.
- Reforçar les capacitats de les persones i fer possible la seva integració social i laboral per mitjà del suport continuat.
- Fomentar la participació crítica i activa en la vida social i cultural

Fidels als nostres orígens Lasal·lians, incorporem les línies mestres de la visió de La Salle Catalunya, vetllant perquè l'infant i el/la jove siguin el centre del seu propi procés educatiu, desenvolupant l'aprenentatge cooperatiu i oferint una especial atenció a la diversitat.

Per unificar esforços, assolir objectius i obtenir resultats més satisfactoris, treballem braç a braç amb les famílies, escoles, col·laboradors i col·laboradores, altres entitats del tercer sector, instituts, centres derivadors i Serveis Socials, doncs el treball comunitari i la visió transversal afavoreixen que els canvis es produeixin amb sentit i amb garanties de futur.

El voluntariat és un dels pilars que sustenten la nostra tasca: durant el darrer curs hi van participar un total de 87 persones, integrades als equips de treball i realitzant tasques ben diverses des de la seva motivació, experiència i saber fer.

Els nostres valors són:

Transformació

Som agents reals de canvi social mitjançant intervencions transversals concebudes des de l'excel·lència.

Compromís

Estem implicats de manera ferma en una causa que ens mou i que ens obliga a estar atents a les necessitats reals de la gent de la nostra comunitat participant-hi de manera propera i activa.

Transcendència.

Aportem sentit i il·lusió per construir projectes de vida, partint del conjunt de valors, idees i creences que cada persona té al seu interior i que va descobrint al llarg de la vida.

Formem part de:

- Coordinadora d'Obres Socioeducatives de La Salle
- Federació d'Entitats d'atenció a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- Federació d'Entitats amb Projectes de Pisos Assistits (FEPA)
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Consell de Barri Casc Antic
- Taula Casc Antic
- Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria – XESAJE
- Xarxa Centres Oberts (Ajuntament de Barcelona)
- Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Xarxa Laboral del Casc Antic
- Plataforma PEI ' Jove
- Asociación Española Escuelas de Segunda Oportunidad
- Xarxa Òmnia

- Coordinadora Catalana de Fundacions

- Programa Làbora

Títol:	Política de protecció a la infància i bon tracte.
Data aprovació	02.09.2023
Data aprovació primera revisió	14.09.2024
Organisme d'aprovació	Equip directiu de la Fundació Comtal
Vigència:	22.09.2025
Objectius:	Fomentar el bon tracte dins la fundació creant espais segurs i de confiança. Tota l'entitat, treballadors, voluntaris, practiques i infants i joves, siguin coneixedors del bon tracte.
Components del grup de treball:	Clàudia Muxart - Cap d'àrea socioeducativa Judith Ruiz- Coordinadora reforç educatiu Maria Jose Rubio – Comunicació Raquel Viladoms- Tècnica voluntariat
Persona responsable en protecció de l'entitat	Clàudia Muxart Cap d'àrea socioeducativa
Abast:	Tots els infants, joves, persones treballadores, voluntariat i en practiques de l'entitat.

INDEX

1. Definicions
2. Declaració
3. Abast
4. Codi de conducta
5. Anàlisi de riscos
6. Gestió del personal
7. Resposta de casos
8. Difusió
9. Seguiment i revisió de la política

1. DEFINICIONS

- a) Violència** Tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent mals tractes o explotació, inclòs l'abús sexual. La violència conta la infància mai es justificable i deu ser rebutjada i combativa amb contundència encara en les seves formes aparentment més lleus com el castic físic. A més de tenir conseqüències negatives en el desenvolupament i benestar present i futur dels connota la negació de la dignitat que com essers humans tenen els nens i nenes.
- b) Tipus de violència**
- **Abús** És l'acció o l'efecte de perjudicar a alguna persona pel fet de sentir-se d'alguna manera superior o tenir més poder o autoritat, incloent l'engany o la submissió
 - **Abús sexual** Sotmetiment d'un nen o nena o adolescent a comportaments sexuals per part d'una persona (adult o menor), en un context de desigualtat de poder, habitualment a través de l'engany, la força, la mentirà o la manipulació. Tenen conseqüències molt greus en el desenvolupament i benestar emocional, psicològic i psicosexual del menor, que poden allargar-se en el temps.
 - **Negligència** Es defineix com falta d'atenció de les necessitats físiques, psicològiques i afecta els nens i nenes.
 - **Maltracta físic** Forma més evident del maltracta. Comprendre actes tant intencionals com no intencionals que poden provocar seqüeles físiques greus o faltes. Es manifesta mitjançant cops, talls, cremades, mutilacions, sacseixos o pallisses.
 - **Maltracta psicològic** Tota forma d'agressió verbal i psicològica que afecta el benestar emocional del nen, nena i adolescent com amenaces, insults, humiliacions, ridiculització o aïllament.
- c) Protecció**
- L'article 19 de la Convenció sobre los Derechos de los niños estableix:
1. Els Estats Parts adoptaran totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per a protegir el nen contra tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual, mentre el nen es trobi sota la custòdia dels pares, d'un representant legal o de qualsevol altra persona que el tingui al seu càrrec.
 2. Aquestes mesures de protecció haurien de comprendre, segons correspongui, procediments eficaços per a l'establiment de programes socials a fi de proporcionar l'assistència necessària al nen i als qui cuiden d'ell, així com per a altres formes de prevenció i per a la identificació, notificació, remissió a una institució, recerca, tractament i observació ulterior dels casos abans descrits de maltractaments al nen, i, segons correspongui, la intervenció judicial
- d) Protecció organitzacional** Garantir com organització la protecció (definida al punt anterior) de la infància i adolescència
- e) Bon tracte** Forma de comunicar-se o d'establir vincle amb un altra persona o amb un grup de subjectes. La noció del bon tracte està vinculada el tipus de tracte que es considera ètic o correcte des del punt de vista moral.
- f) Nen/a** Tota persona des de el moment de naixement fins els 18 anys

2. DECLARACIÓ

Fundació Privada Catalana Comtal vol generar, dins del seu organisme, comportaments coherents amb la protecció i interès superior del menor tal i com estableix la Convenció sobre los Derechos del Niño i constituir-se com una organització segura per la infància. Per això fa tot el possible per prevenir, respondre i reportar davant de qualsevol cas de violència o sospita d'aquesta. Els treballadors i els membres vinculats a l'organització han de mostrar en totes les ocasions la millor conducta cap a la infància. La present Política exposa els valors i principis comuns i descriu els passos a seguir per donar compliment el nostre compromís de protegir els nens i les nenes. Fundació Comtal considera fonamental que les seves treballadores i totes les persones i institucions que treballen o col·laboren amb la fundació estiguin conscienciades i compromeses amb la protecció a d'infància i que assumeixin l'interès superior del menor com una prioritat a totes les actuacions.

Aquesta és una declaracions formal a través de la que es defineix una guia amb pautes clares que són vàlides tant per la vida professional com personal de tots els treballadors de Fundació Comtal.

3. Abast

Aquesta Política té abast a:

- Totes les persones treballadores de Fundació Comtal, patrons, estudiants en practiques i voluntariat.
- Personal col·laborador, prestadors de serveis i contraparts, sempre que mantinguin una relació directa amb Fundació Comtal.

4. CODI DE CONDUCTA

Normes de comportament mínim que deu tenir els professionals de l'entitat en el seu treball diari en relació amb els nens i nenes.

Es important que marquem com fundació unes conductes mínimes adequades i conductes inadequades pel bon tracte dels treballadors amb els nens i nenes. Aquest codi de conducta es presentarà a l'espai de benvinguda dels treballadors/es.

La política de protecció a la infància tracta de garantir el benestar dels nens i nenes que participen en les activitats. La nostre entitat vol que qualsevol professional o altres persones que col·laboren en les activitats desenvolupin un comportament adequat al bon tracte cap els nens i nenes.

Es per aquest motiu que exigim que els treballadors i treballadores:

HAN DE...	NO HAN DE...
<ul style="list-style-type: none"> - Concebi els nens i les nenes com subjecte de drets - Assumir el component de 	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminar a cap nen, nena o adolescent per cap motiu. Denunciable

<p>protector en el seu rol d'adult.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realitzar la seva tasca de manera responsable, sana, respectuosa i segura amb els nens i les nenes. - Millorar la seva formació en protecció a la infància. - Seguir les recomanacions de l'entitat en relació a la protecció. - Complir amb els protocols de l'entitat de protecció. - Respectar els drets de la infància. - En cas de detectar alguna conducta sospitosa comunicar-ho el responsable del bon tracte. - Prestar suport quan un nen/a sol·licita escolta i suport. No menysprea la situació. - Obligació de portar adequadament la informació confidencial en relació els nens i nenes i família. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verbalitzar cap tipus d'insult o amenaça cap a cap nen, nena o adolescent. Denunciable - Realitzar cap intercanvi físic o comunicatiu inapropiat cap a nens, i nenes; verbals, físiques o sexuals. Molt Denunciable - Establir relacions sexuals o sentimentals amb nois i noies menors d'edat. Molt Denunciable - Realitzar comentaris verbals o telemàtics inapropiats. No denunciable - Quedar a soles amb nens, nenes o adolescents excepte en ocasions que estan espacialment explicades a la política. No denunciable (entenent que per fer tutories, acompanyaments...) - Compartir dades de contacte personal. No denunciable / Denunciable - Traslladar en transport privat a nens, nenes o adolescents exceptuant ocasions citades a la política. No denunciable - Utilitzar inapropiadament les xarxes socials. No denunciable - Intentar generar relacions comercials o mercantils amb menors d'edat. Denunciable - Fer xantaje amb qualsevol tipus d'informació a nens, nenes i adolescents. No denunciable
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Fer imatges de menors sense consentiment escrit o de manera inadequada. Denunciable - Fer comentaris humiliants a nens, nenes o adolescents davant d'un grup o en privat. No denunciable
--	---

* S'hauria de tenir en compte no reunir-nos amb infants/joves/adolescents a soles en un espai sense visibilitat, però, tenint en compte les nostres possibilitats, no seria denunciable.

* S'hauria de tenir en compte que els acompanyaments no s'haurien de fer de manera individual, tot i això, tenint en compte les ràdios, no seria un cas denunciable.

* Sempre que sigui possible s'ha d'acompanyar als infants al lavabo amb altres infants. Si no, hauria de ser denunciable.

5. ANÀLISIS DE RISCOS

Fundació Comtal incorpora como objectiu en tots els seus àmbits d'acció, programes, projectes, campanyes i activitats el mantenir la integració des nens, nenes i adolescents en entorn segur i protector.

El personal de la Fundació Comtal realitza una avaluació sistemàtica de riscos per la protecció dels nens, nenes i adolescents en tots els seus àmbits d'acció i especialment en el e programa, projectes, campanyes o activitats en els que es te contacte amb nens, nenes i adolescents. Considerem que aquests nens, nenes i adolescents poder ser, participants de les activitats o trobar-se acompanyant a persones adultes participants.

A la nostra entitat vam fer un anàlisi de riscos, els analitzem i establim els passos que es portaran a terme per mitigar-los.

En aquest procés tindrem en compte els participants (nens, nenes i adolescents) en mesura del possible. Es realitzarà durant el disseny preliminar dels programes, projectes, campanyes o activitats i durant la fase de formació dels mateixos. El seu seguiment i actualització quedaran reflexades en els informes entremitjos i finals dels mateixos programes, projectes, campanyes o activitats.

Aquesta avaluació donarà lloc a les corresponents estratègies de mitigació, indispensables per la prevenció de la violència i per la promoció d'un ambient segur i una cultura del contracte cap els nens, nenes i adolescents participants en els programes, projectes, campanyes i activitats de Fundació Comtal.

6. GESTIÓ DEL PERSONAL

Fundació Comtal reflexa durant el procés de gestió de recursos humans, el compromís que assumeix en la present Política de Protecció i de Bon tracte.

A) Els processos de contractació:

- **Idoneïtat:** L'entitat ha d'incorporar aquelles persones que millor garanteixi la protecció i bon tracte cap als nens, nenes i adolescents amb els que treballem, garantint que els processos de selecció inclouen i posen èmfasis en l'experiència necessària per aquells llocs de feina que suposen contacte directe amb nens, nenes i adolescents. Aquests processos inclouen:
 - Verificació de la identitat.
 - Comprovació de referències.
 - Petició de certificat negatiu de delictes sexuals.

B) Plans de Formació dels treballadors/es:

- Totes les persones incloses en l'abast d'aquesta política han de rebre formació sobre aquesta 1 vegada a l'any.
- Aquesta serà adaptada segons l'àrea de la fundació i el grau de contacte amb els menors.
- Ha de ser operativa.
- El pla de formació haurà de tenir:
 - Necessitats de formacions
 - Temps de formació (quan es faran les formacions i quina durada tindrà)
 - Establir qui realitzarà les formacions
 - Podran ser internes o externes
 - S'elaboraran materials adequats per cada formació.

7. RESPOSTA EN CAS DE PREOCUPACIÓ, SOSPITA O INCIDENT

Fundació Comtal tindrà una resposta adequada a totes i cada una de les situacions de desprotecció, sospita, denúncia i comunicació relacionada amb els drets dels menors amb els que treballa.

Totes les persones incloses a l'abast de la política tenen la responsabilitat i l'obligació d'informar al respecte si tenen motius de sospita que un nen, nena o adolescent esta patint un dany o es troba en risc: qualsevol preocupació o sospita o incident relatiu a un comportament que contravingui a la Política de protecció de la Fundació Comtal. La notificació es pot fer a través del següent correu electrònic cpi@comtal.org i s'ha de notificar durant les 24 hores següents al inici de la situació, utilitzant els procediments establerts al respecte. L'entitat haurà de donar una resposta inicial dins de les 72h següents a la recepció de la notificació.

Cap persona es veurà perjudicada al respecte en la seva relació contractual amb Fundació Privada Catalana Comtal per haver notificat preocupació, sospita o incidents, a menys que la investigació mostri que existeix mala fe en la notificació. De tal manera, si una persona decideix conscientment no informar sobre una preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesura disciplinaria.

Totes les notificacions seran acceptades i es portarà un procés.

Les preocupacions, sospites o incidents poden ser de les següents tipologies:

- Observació directa d'un cas de violència cap a un menor
- Indicació o revelació per part de tercers d'un cas de violència potencial cap a un menor dins o fora de la Fundació.
- Incompliment de la present Política de Protecció i Bon tracte o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa a l'abast de la política.
- Coneixements de procediments legals/judicials relacionats amb la violència cap al menor que a sigut aplicada a alguna persona inclosa en l'abast de la política.

Dins de la política de protecció de la nostre entitat existeix un format de denúncia d'incidències que recollirà tots els elements de la mateixa des del seu inici fins al tancament. Aquesta eina permetrà tenir una traçabilitat de la informació. Aquesta serà emmagatzemada de manera adequada i només tindran accés aquelles persones designades com responsables de la gestió de casos.

8. DIFUSIÓ

A Fundació Comtal es farà la difusió sobre la Política de protecció a la infància i el bon tracte el moment de la l'acollida del nou professional on se li farà entrega de la política.

A les persones en pràctiques i voluntariat també se'ls hi donarà la política en el moment de l'acollida.

Anualment es farà recordatori d'aquesta i els recorreguts de denuncia i persones de contacte en la trobada de la Fundació. Així com també es tindrà una còpia d'aquesta a cada local i projecte.

9. REVISIÓ I SEGUIMENT

Fundació Comtal en el marc de la Política de protecció a la infància i el bon tracte té un especial interès en dotar-se d'eines que serveixin per el seguiment i avaluació de les accions plantejades per la protecció a la infància. Anualment i dins del pla operatiu de l'entitat en aquesta matèria, disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment d'accions. Aquesta avaluació ens servirà per veure com va la implementació de la política i la resposta del les persones implicades.

Entenem el treball de protecció i el bon tracte a la infància és un procés que està afectat per canvis externs i interns. Es per aquest motiu que cada 3 anys procedirem a un procés de revisió de la política de protecció a la infància de la Fundació Comtal. Aquest procés es estratègic i ha de comptar amb la participació de les diferents àrees de l'entitat per poder aportar aquells elements que han d'aparèixer a la Política